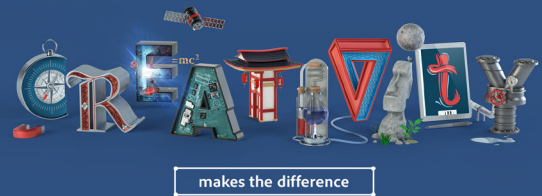


## 企業×創造的破壊



Adobe Education Forum 2018 | 2018年7月23日(月) 東京大学 伊藤国際学術研究センター

「クリエイティビティ（創造性）のある人材」が求められる現代の企業社会。創造性とは具体的にはどのような能力で、どういった場面で必要なのでしょう。企業や組織における人材・組織開発を研究する立教大学経営学部教授の中原淳先生をファシリテーターに、先進的事業に取り組むお二人にディスカッションいただきました。



立教大学 経営学部 教授  
中原 淳 氏

東京大学教育学部卒業、大阪大学大学院 人間科学研究科、メディア教育開発センター（現・放送大学）、MIT 客員研究員、東京大学講師・准教授等を経て2018年より現職。「大人の学びを科学する」をテーマに、企業・組織における人材開発・組織開発について研究。

### 変化する市場への対応が喫緊の課題。企業はなぜ、どのような創造性を必要とするか

創造的事業分野のキーパーソンであるお二人をパネリストに迎え、企業における「創造性」の実情に迫るディスカッション。冒頭でファシリテーターの中原淳氏が、まず市場と企業の変遷について整理。顧客ニーズの多様化や変化の加速化が、「言われたことを着実に効率的にこなす人材」から「素早い市場探索や仮説構築、製品リリースができる人材、つまり創造的な課題解決ができる人材」へと企業の求める人材像を変えたこと述べ、さらに自身の研究内容を踏まえて「企業の中での新規創造には、斬新なアイデアだけでなく、既存事業とのコミュニケーションや利害関係者とのネゴシエーションなど、他者と向き合う力が必要」と説明しました。

### デジタルスキルはもはや基本。現在の企業が求めるのは創造的なコミュニケーション力

続いて、キリン株式会社佐野環氏が自社の概況と人材像を説明。創業130年を超える歴史とともに変遷・拡大する事業内容に触れたうえで「顧客の多様化を受け止めインサイトを洞察する力、本質的な課題を発見し解決へ動く構想力、外部の情報や知見を効果的に取り込むプラグイン能力が重要」との見解を述べ、「現代のスピード感に追いつくには、社外の資源を取り入れつつこちらも提供できる価値を持つ“エクステンジ”が必要」とまとめると、中原氏は「プラグイン・エクステンジはすなわちコミュニケーション、コラボレーション。伝統的な経営学ではコミュニケーションをコストと位置付けるが、現代においては新しい価値を創る手段」と分析しました。

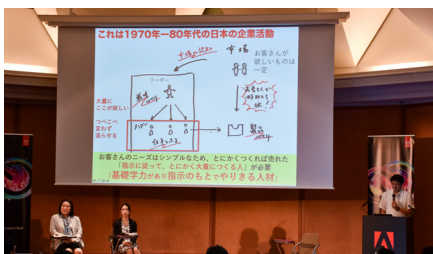


ソニー銀行株式会社 執行役員 ルゾンカ典子氏（左）、キリン株式会社 事業創造部 部長 佐野環氏（右）

代わってソニー銀行株式会社ルゾンカ典子氏は、自身の統轄するデータアナリティクス・CXデザインの一見全く異なる2部門について「必要な素養は似ており、コミュニケーション能力とクリエイティブな思考が重要。また新しい情報を多角的に捉え直し深く理解するためのプロセスとして、クリティカル・シンキングも重要視している」とコメント。また「デジタルスキルは今や基本中の基本であって、当社の場合はプログラミングスキルなど一歩踏み込んだ素養がプラスになる」と述べたのを受け、中原氏は「教育分野では“ITリテラシー”“IT教育”等の言葉を用いるが、企業においてITはすでに基本的リテラシーの一部。学校現場との意識の乖離を感じる」と指摘しました。

### 全部門の日々の仕事は創造的。学校教育で課題発見・解決の創造的トレーニングを

また中原氏が改めて「貴社における“創造的な仕事”とは何か」と問いかけると、両氏ともに「すべての業務に日々新しい壁が生まれ、それを乗り越えるための毎日の仕事そのものが創造的」と回答。企画開発やマーケティングのみを創造的な仕事と捉えがちな学生の認識との齟齬を指摘しました。また学校教育に期待することとして、佐野氏が「なぜお客様はこれを喜ぶのか、なぜ今これがあるのか、そういった“Why?”を見いだせる力」ルゾンカ氏が「解があるものに正しく答えるのではなく、自分で課題を見つけ解き方を考え自分で解く力」と自身の経験を交えつつ答えると、中原氏は自身の研究から「企業の中でイノベーションを生み出す人材は、経験学習に触れている割合が多いように思う」と補足。「在学中に創造的な課題解決を積極的に経験させることで、学校教育と社会がよい接続関係になれば」と期待を述べ、セッションを結びました。



冒頭で中原氏の要を得た現状分析が提示され、明確な課題設定のもとでオープンな意見交換がなされた

アドビ システムズ 株式会社

〒141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2

ゲートシティ大崎イーストタワー

www.adobe.com/jp/

Adobe Systems Incorporated

345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 USA

www.adobe.com

その他のEducation Forumレポートはこちら

[www.adobe-education.com/jp/aef2018/report](http://www.adobe-education.com/jp/aef2018/report)


Adobe Creative Cloud教育機関向けについて詳しくは

アドビ教育

検索